

## Odstoupení od smlouvy

**Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám, prosím, následující údaje (nevhodné přeškrtněte):**

Odstupuji od smlouvy do 14 dní od dodání zboží.

Odstupuji od smlouvy do 28 dní od dodání zboží a přeji si poukaz v hodnotě vráceného zboží.

Číslo objednávky/faktury:

Jméno a příjmení / Firma:

Kontakt (email, telefon):

**Který produkt nám vracíte?** (název včetně případného označení barvy nebo kód produktu)

**V případě, že je důvodem vrácení zboží vada, doručení jiného zboží nebo množství zboží, použijte reklamační protokol.**

**V jakém stavu je produkt, který nám vracíte?** (Nevhodné přeškrtněte)

Použitý

(použitou kosmetiku nelze z hygienických důvodů vrátit)

Nepoužitý a nerozbalený

Nepoužitý, ale rozbalený

**V případě vrácení kupní ceny objednávky, použijte číslo účtu:**

Další informace:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: [info@lavo.cz](mailto:info@lavo.cz), případně jej přiložte k vrácenému zboží.

V případě odstoupení od smlouvy společnost Pola Fashion, s.r.o. nehradí náklady na dopravu zpět od Vás na adresu Pola Fashion.

Zboží zašlete na adresu:

**Pola Fashion, s.r.o., Na Vyhlídce 2582, 738 01 Frýdek-Místek**

### Co se bude dít dále?

Zkontrolujeme zaslané zboží, zda není použité nebo poškozené a do 14 dní od obdržení zboží Vám zašleme veškeré peněžní prostředky zpět na Váš účet nebo Vám vystavíme poukaz v hodnotě vráceného zboží.

V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám za zboží a náhrada nákladů na dodání zboží, dodání ve smyslu z eshopu k Vám.